

日本貿易保険 Webサービス 操作マニュアル

2026年5月7日版

目次

1章 はじめに	
1. Webサービスの概要	1
2. ユーザーページの基本的な操作方法	
2-1. ユーザーページ画面の基本的な構成	2
2-2. ログインからログアウトまでの流れ	4
2-3. 手続きの基本的な流れ	6
2-4. ヘルプの見方	7
2-5. 操作上の注意事項	7
2章 保険利用者・Webユーザー登録の手続き	
1. 概要	8
2. 保険利用者登録・Webユーザー登録	8
3章 ユーザー管理	
1. ユーザーの種類と権限	15
2. Webユーザーの新規登録の手続き	16
3. Webユーザー自身での手続き	
3-1. 概要	17
3-2. パスワード変更	17
3-3. Webユーザー情報照会	18
3-4. 口座情報照会	19
3-5. 保険利用者情報照会	20
4. Webユーザー（管理者）による手続き	
4-1. 概要	21
4-2. Webユーザー（管理者）情報変更	21
4-3. Webユーザー（管理者）のパスワード再発行	23
4-4. Webユーザー（申込者）新規登録	24
4-5. Webユーザー（申込者）詳細情報照会	27
4-6. Webユーザー（申込者）情報変更	28
4-7. Webユーザー（申込者）パスワードリセット	30
4-8. 保険利用者情報変更	31
4-9. 口座登録	34
4-10. 口座情報変更	36
4-11. 口座情報削除	38
4-12. アクセス履歴出力	40
5. ワンタイムパスワードの操作方法	
5-1. 概要	44
5-2. ワンタイムパスワード利用可否の設定	44
5-3. ワンタイムパスワードの入力	44
6. IPアドレス制限の設定	
6-1. 概要	46
6-2. IPアドレス制限の設定	47
6-3. IPアドレスの入力	47
4章 Web申込状況一覧照会	
1. 概要	52
2. 照会できる情報	53
3. 手続き状況の確認方法	55
4. 手続きの再開方法	56
5. 通知結果の確認方法	57
6. 一覧からの削除方法	58
5章 各種情報照会	
1. 概要	59
2. 海外商社に関する情報照会	59
3. 保険契約に関する情報照会	60
4. 事故に関する情報照会	63
6章 保険料試算（詳細版）	
1. 概要	65
2. 試算可能な情報	66
3. 操作方法	67
7章 海外商社（バイヤー）に関する手続き	
1. 概要	70
2. 海外商社情報の検索／照会	72
3. 海外商社登録	74
4. 海外商社変更	80
5. スリーピング候補バイヤー解除	82
6. ブックマーク登録	85

8章 企業総合保険特約に関する手続き	
1. 企業総合保険特約手続状況一覧	
1-1. 概要	87
1-2. 照会できる情報とWebユーザーについて	88
1-3. ステータスの確認方法	90
1-4. 手続きの再開方法	91
1-5. 一覧からの削除方法	93
2. 特約期間中の企総登録等	94
3. 特約年度更新	102
9章 貿易保険の申込みに関する手続き	
1. 貿易一般保険（個別）	
1-1. 概要	113
1-2. 新規申込み	113
1-3. 過去の申込情報の再利用	124
1-4. 内容変更通知	126
2. 中小企業・農林水産業輸出代金保険	
2-1. 概要	135
2-2. 新規申込み	135
2-3. 過去の申込情報の再利用	145
2-4. 内容変更通知（Webでのお手続きはできません）	147
3. 企業総合保険の台帳型申込みに関する手続き	
3-1. 個別入力・個別申込み／新規申込み	150
3-2. 一括入力・一括申込み／新規申込み	156
3-3. 照合台帳・照合用提供データの確認	167
3-4. 確定提供データの確認	169
4. 台帳型申込み	
4-1. 概要	170
4-2. 台帳（ファイル）アップロード	182
4-3. 台帳型申込み（個別入力）	183
4-4. データダウンロード	185
5. 簡易通知型包括保険	
5-1. 概要	186
5-2. 簡易通知型包括保険ファイルアップロード	196
5-3. 簡易通知型包括保険（通知入力）	197
5-4. データダウンロード	198
10章 個別保証枠等に関する手続き	
1. 概要	201
2. 個別保証枠確認申込み	201
3. 過去の申込情報の再利用	205
4. 個別保証枠確認証印刷	208
5. 決済通知または枠戻通知 （直接画面に入力する場合）	209
6. 決済通知 （保有契約一覧から対象を選択して入力する場合）	212
7. 枠戻通知 （個別保証枠一覧から対象を選択して入力する場合）	216
11章 事故に関する手続き	
1. 概要	220
2. 損失等発生通知	221
3. 入金通知	227
4. 保険金請求期間の猶予期間設定申請	232
12章 電子申請に関する手続き	
1. 新規申請	238
2. 電子申請状況一覧	
2-1. 概要	243
2-2. 照会できる情報とWebユーザーについて	244
2-3. 手続き状況の確認方法	246
2-4. 申請の再開方法	247
2-5. 一覧からの削除方法	249
2-6. 取下げ方法	250
13章 利用環境	
1. 利用環境の設定	252
2. サービス提供時間	252
14章 お問い合わせ先	
1. 各種お問い合わせについて	253