

14. お問い合わせ先

14章 お問い合わせ先

1. 各種お問い合わせについて

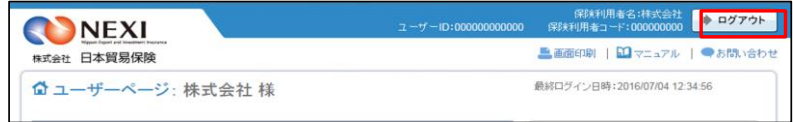
Webサービスの各ページ上部にお問い合わせ先へのリンクがあります。

クリックしていただくとお問い合わせ先が表示されます。

必要な業務のお問い合わせ先をご参照のうえ、ご連絡ください。

(参考)

右記がお問い合わせ一覧の画面例です。



お問い合わせ

- 保険利用者情報・Webユーザー管理(登録・変更など)のお手続きに関する問い合わせ**
本店 営業第一部 お客様相談窓口
電話番号 0120-671-094 (通話料無料)
メールアドレス web-support@nexi.go.jp
- 海外商社(バイヤー)情報の登録・変更・スリーピング解除のお手続きに関する問い合わせ**
本店 審査部 与信管理グループ
電話番号 0120-676-094 (通話料無料)
メールアドレス buyer-tokyo@nexi.go.jp
- 実際の画面に記載されている送付先をご確認ください。**
本店 営業第一部 お客様相談窓口
電話番号 0120-671-094 (通話料無料)
メールアドレス cs@nexi.go.jp
大阪支店 営業グループ
電話番号 0120-649-818 (通話料無料)
メールアドレス hikiuke-osaka@nexi.go.jp
- 保険申込・変更のお手続きに関する問い合わせ**
<貿易一般保険(個別)および中小企業・農林水産業輸出代金保険>
本店 営業第一部 お客様相談窓口
電話番号 0120-671-094 (通話料無料)
メールアドレス cs@nexi.go.jp