

# 1. はじめに

(C) Copyright Nippon Export and Investment Insurance. All rights reserved.

### 1章 はじめに

## 1. Webサービスの概要

株式会社日本貿易保険(以下、「NEXI」と言う。)Webサービス(以下、「Webサービス」と言う。) は、利用登録されたWebユーザーが、下表に示すような手続きをインターネットを通じて実施するための 機能を提供するものです。

※手続きにあたっては、「3章 ユーザー管理」の記載内容も併せてご確認ください。

	手続きの概要	操作マニュアルの該当項目
海外商社に関する 手続き	海外商社(バイヤー)の登録や変更、スリー ピング候補バイヤー解除のお手続きが可能で す。	7章 海外商社(バイヤー)に関する手続き
保険申込み・変更 の手続き	貿易一般保険(個別)、設備財包括保険、消 費財包括保険、企業総合保険、簡易通知型包 括保険のお申込み・変更のお手続き、および 中小企業・農林水産業輸出代金保険のお申込 手続が可能です。	9章 貿易保険の申込みに関する手続き
個別保証枠に 関する手続き	個別保証枠の取得、枠戻し、決済通知のお手 続きが可能です。	10章 個別保証枠等に関する手続き
企業総合保険特約 に関する手続き	企業総合保険の期中での企総登録等や年度更 新のお手続きが可能です。	8章 企業総合保険特約に関する手続き
事故に関する 手続き	損失等発生通知、入金通知のお手続き、保険 金請求期間の猶予期間設定申請のお手続きが 可能です。	11章 事故に関する手続き
電子申請に関する 手続き	書類に代表者印の押印を行わずPDF形式等の アップロードによる申請のお手続きが可能で す。	12章 電子申請に関する手続き
保険利用者に 関する手続き	保険利用者情報の変更に関するお手続きが可 能です。 	3章 ユーザー管理

1

#### 2. ユーザーページの基本的な操作方法

2-1. ユーザーページ画面の基本的な構成

ユーザーページとは、NEXI Webサービスのトップページであり、各種機能へのリンクがあります。 画面項目の意味と機能を下記に整理します。

NEXI 1 2-5-1D: 0000000000	保険利用者名:株式会社 0 保険利用者コード:000000000
株式会社 日本貿易保険	💄 画面印刷   🎦 マニュアル   🗣 お問い合わせ
2 🗗 ユーザーページ:株式会社様	最終ログイン日時:2023/03/22 12:34:56 5
6 掲載中のお知らせはありません	·····································
7 Web申込状況一覧照会 …現在お手線中の場合はこちらにて状況をご確認いただけます。	<ul> <li>▶ 貿易一般保険</li> <li>▶ 貿易代金貸付保険</li> <li>▶ その他の保険</li> </ul>
9 9 9 9 9 9 9 9 0 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<ul> <li>○ 各種情報照会</li> <li>15</li> <li>&gt; 海外商社情報</li> <li>&gt; 保険契約情報</li> <li>&gt; 事故情報</li> </ul>
<ul> <li>▶ 消費財包括保険</li> <li>企業総合保険</li> <li>簡易通知型包括保険</li> <li>▶ 中小企業・農林水産業輸出代金保険</li> </ul>	<ul> <li>▲ 保険利用者情報・ユーザー管理</li> <li>・バスワード変更</li> <li>・ Webユーザー情報照会</li> <li>・ 口座体線照合</li> </ul>
<ul> <li>10 個別保証枠のお手続き</li> <li>▶ 個別保証枠確認申込み</li> </ul>	- 口在18年前54年 - 保険利用者情報照会 - 代行設定
▶ 決済/枠戻通知	■ 管理項目
11 企業総合保険特約のお手続き	■ Webユーザー(管理者)情報変更 ■ Webユーザー(申込者)情報照会・追加・変更
12 🕞 事故に関するお手続き	<ul> <li>□座情報照会・登録・変更</li> <li>保険利用者情報照会・変更</li> <li>アクセス履歴出力</li> </ul>
13 🕞 電子申請のお手続き	※すべてのメニューを表示する場合はこちらから」
	ワンタイムバスワードの発行 ※窒録のメールアドレスに届きます。 17

<画面項目の説明>

<ol> <li>①利用者情報表示エリア</li> <li>1</li> </ol>
現在ご利用されている利用者の下記情報を表示します。 ・ 保険利用者名 ・ 保険利用者コード ・ WebユーザーID
Webサービスを使用しての作業完了後、ログアウトする際にご使用ください。

※ 一部の画面では「終了」ボタンが該当の機能となります。

④ツールエリア

- 以下の各機能がご利用できます。
- ・画面印刷:現在表示している画面をプリントアウトする際にご使用ください。

1

- マニュアル:本マニュアルの参照時にご使用ください。
- ・ ヘルプ:画面の項目についての補足説明です。画面によってはヘルプが存在しないことがあります。
- ・ お問い合わせ:各種手続きについての問い合わせ先参照時にご使用ください。

<ul> <li>⑤最終ログイン日時表示エリア</li> <li>最終ご利用時のログイン日時を表示します。</li> </ul>
⑥お知らせエリア 1 NEXIからのお知らせを表示します。最新3件以外を確認する際は、 「掲載中のお知らせ一覧」をクリックしてください。
⑦Web申込状況一覧         1           Web申込状況一覧です。詳細は「4章 Web申込状況一覧照会」をご参照ください。
⑧海外商社登録等のお手続き 1 海外商社に関する手続き(新規登録など)です。 詳細は「7章 海外商社(バイヤー)に関する手続き」をご参照ください。
<ul> <li>⑨保険申込み・変更のお手続き</li> <li>保険申込み・変更の手続きです。</li> <li>詳細は「9章 貿易保険の申込みに関する手続き」をご参照ください。</li> </ul>
<ul> <li>1</li> <li>個別保証枠のお手続き</li> <li>個別保証枠の手続きです。</li> <li>詳細は「10章 個別保証枠等に関する手続き」をご参照ください。</li> </ul>
1)企業総合保険特約のお手続き 企業総合保険特約に関する手続き(特約年度更新や特約期間中の企総登録等)です。 詳細は「8章 企業総合保険特約に関する手続き」をご参照ください。
①事故に関するお手続き 1 損失等発生通知、入金通知、保険金請求期間の猶予期間設定申請の手続きです。 詳細は「11章 事故に関する手続き」をご参照ください。
1       1         電子申請に関する手続きです。       1         詳細は「12章       電子申請に関する手続き」をご参照ください。
他保険料試算     日本のです。詳細は「6章 保険料試算」をご参照ください。
<ul> <li>①各種情報照会</li> <li>海外商社情報や保険契約などの情報照会機能です。</li> <li>詳細は「5章 各種情報照会」をご参照ください。</li> </ul>
1 自ユーザーのパスワード変更や保険利用者情報の確認等を行う機能です。 詳細は「3章 ユーザー管理」をご参照ください。
①ワンタイムパスワードの入力 1 ワンタイムパスワードをご利用される方で、ワンタイムパスワード入力を するための機能です。詳細は「3章 ユーザー管理」をご参照ください。

<画面パターン1と画面パターン2>

メニューにより、画面レイアウトや操作が異なることが あります。





 NEXIのWebサイトトップページ (https://www.nexi.go.jp/)より、 Webサービス「ログイン」をクリック してください。



 ログイン画面が表示されますので、 WebユーザーIDとパスワードを入力し 「ログイン」ボタンをクリック してください。

 ログインが成功すると、ユーザー ページが表示されます。



- ログインが失敗した場合はエラーが 表示されますので、WebユーザーIDと パスワードが正しく入力されている か、ご確認ください。
- パスワードを規定回数以上連続で 間違えた場合には、パスワードエラ 一画面が表示されます。表示内容に したがって対応をお願いします。

料式会社 日本貿易保険	🎩 画面印刷   🎬 マニュアル   🗬 お聞い合わせ
パスワードエラー	
しかされたパスワードは利用できません。	
踏乱に規定回数失敗したため、バスワードが失効しました。	
Vebユーザー(申込者)は、Webユーザー(管理者)がバスワードリセットを実 P問い合わせください。 Vebユーザー(管理者)はこちらからバスワードの再発行ができます。	行することでパスワードの再発行ができますので、Webユーザー(管理者)に

④ Webサービスのご利用が終わりました ら、必ずログアウトしてください。

※パターン2では「終了」ボタンの クリックでログアウトできます。

NEXI 2	(保険利用者名:株式会社 (保険利用者コード:00000000
试会社 日本貿易保険	■画館印刷   ■マニュアル   ■お問い合わせ
♪ユーザーページ:株式会社 様	最終ログイン日時: 2015/07/13 12:34:56
掲載中のお知らせはありません	🖩 保険料試算 (詳細版)
▶ Web申込状況一覧照会 …現在本手続中の場合はこちらにて状況をご確認いただけます。	▶ 貿易一般保険
▶ 海外商社登録等のお手続き …個別保証特殊系の確認 バイヤーブックマークの登録はこちらから。	<ul> <li>▶ 貿易代金貸付(株)</li> <li>▶ その他の保険</li> </ul>
	🖸 各種情報照会
▶ 保険甲込み・変更のお手続き	▶ 海外商社情報

※画面操作を行わないまま一定時間を経過すると、再度ログインが必要となり、入力された内容は破棄 されますので、ご注意ください。

貿易一般保険(2年未満) 個別/輸出契約等

### 1章 はじめに

#### 2-3. 手続きの基本的な流れ

Webサービスを利用して各種申込みを行う際には、基本的に下記の流れで手続きを行います。 ※本説明では海外商社(バイヤー)登録を例としています。

 ユーザーページより、該当の 手続きメニューをクリックして ください。

NEXI	ューザーID: 00000000000	保険利用者名:株式会社 保険利用者コード:000000000
Ngar lgat fal hanne hanne 株式会社 日本貿易保険		💄 画面印刷   🔛 マニュアル   🗬 お問い合わ
✿ユーザーページ:株式会社 様		最終ログイン日時:2015/07/13 12:34:56
掲載中のお知らせはありません		🖩 保険料試算(詳細版)
○ Web申込状況一覧照会 …現在お手続中の場合はこちらにて状況をご確認いた	だけます。	<ul> <li>▶ 貿易一般保険</li> <li>▶ 貿易代金貸付保険</li> </ul>
▶ 海外商社登録等のお手続き … 個別保証特務高の確認 バイヤーブックマー!	クの登録はこちらから。	<ul> <li>► その他の(解)(</li> <li>〇 各種情報昭会)</li> </ul>
▶ 保険申込み・変更のお手続き		▶ 海外商社情報

- ② 入力画面にて内容を入力します。
  - 手続きによっては、手続きの流れを 説明する画面が表示された後、入力 画面に移動する場合もあります。
  - 画面上部に手続きに必要な ステップが表示されます。 (右図10の部分です。) 現在実施しているステップは 背景がオレンジで表示されます。
  - ■申込内容の入力が完了しましたら、 申込内容確認画面へ移ってください。
  - 2 前画面に戻りたい場合は、ブラウザの 矢印ではなく、「戻る」ボタンまたは 「<<前の画面に戻る」リンクを クリックして移動してください。
- ③ 申込内容確認画面で入力内容を ご確認ください。 確認が完了しましたら、「申込む」 ボタンをクリックしてください。
  - ※「申込む」ボタンをクリックすると 申込みが完了しますので、入力内容 が正しいことを必ずご確認ください。
  - ※ 確認画面まで進むと、Web申込番号が 振られ、内容が自動保存されます。 自動保存された手続きは「Web申込 状況一覧」から再開できます。 詳しくは「4章 Web申込状況 一覧照会 4.手続きの再開方法」や、 各手続きの操作方法をご参照 ください。





### 1章 はじめに

 ④ 申込完了画面でWeb申込番号を ご確認ください。
 Web申込番号はNEXIへの問い合わせ 時に必要となります。

ここまででWebサービス上の手続き は完了となります。 ただし、手続きの種類によっては NEXIの確認等が必要なものがあり ます。 NEXIによる確認等がすべて完了した ところで一連の手続きも完了となり ます。

ーザーベージ	
毎外商社(バイヤー	)登録:申込完了
1 申込情報の 入力	2 必要書類の         3 必要書類の         4 申込内容の         申込完了
込みを受け付けました。 申込番号は下記のとおりです。お	問い合わせの際には、Web申込番号をお伝えください。
Web中込番号	2015-1102-0001
Web申込日時	2015年11月02日12時00分
ぎの状況、申込内容のご確認はよ こお申込みを行う場合は、「納ナ1	「WabBildが沢一覧」から行えます。 C申込みへJボタンを押してください。
MALE REPORT BE	▶ 続けて申込みへ

#### 2-4. ヘルプの見方

各種手続きの画面には、項目内容を 説明したヘルプがあります。 ヘルプは 2 のついた項目名を クリックするか、入力画面右上の 「ヘルプ」をクリックすることで確 認できます。



#### 2-5. 操作上の注意事項

本サービスでは、画面間のデータと認証情報の整合性を保つためブラウザ標準機能の画面遷移は原則禁止と しています。 下記のような操作を実行した場合、正しい画面が表示されず以降のサービスが利用できなくなるおそれが あるため実行しないでください。

- 「お気に入り」と「履歴」を利用した画面遷移
- URLを直接入力することによる画面遷移
- ブラウザ標準のボタン(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)を利用した画面遷移
- ウィンドウ右上の「×」ボタン(閉じるボタン)押下によるウィンドウの終了