

## 日本貿易保険 Web サービス利用規約

株式会社日本貿易保険（以下「NEXI」といいます。）が提供するインターネットを利用した Web 申込み・情報発信サービス等（以下「Web サービス」といいます。）の利用には、この Web サービス利用規約（以下「この規約」といいます。）を適用します。

Web サービスによって行われる貿易保険の申込み、その他の各種申込みまたは通知等（以下「保険申込等」といいます。）については、この規約のほか、約款、特約その他の規程等（以下「約款等」といいます。）も併せて適用します。

### 第1条（Web サービスの利用登録）

1. Web サービスは、この規約に同意のうえ、NEXI が別途定める方法にしたがって、保険利用者登録と Web ユーザーID（管理者用）登録の申込みをし、保険利用者コード、Web ユーザーID（管理者用）および初期パスワード等の発行を NEXI から受けた利用者（以下「利用者」といいます。）のみが利用できるものとします。
2. NEXI は、保険利用者登録と Web ユーザーID（管理者用）登録の申込みを受けた場合、申込内容を審査し適切と判断した場合に限り、当該希望者に対し、保険利用者コード、Web ユーザーID（管理者用）および初期パスワード等を発行し、別途定める方法により通知します。
3. NEXI は、利用者から、NEXI が別途定める方法にしたがって、Web ユーザーID（申込者用）または Web ユーザーID（全社閲覧用）登録の申込みを受けた場合、当該利用者に対し、Web ユーザーID（申込者用）または Web ユーザーID（全社閲覧用）および初期パスワード等を発行し、別途定める方法により通知します（以下、Web ユーザーID（管理者用）、Web ユーザーID（申込者用）および Web ユーザーID（全社閲覧用）を総称して、単に「Web ユーザーID」といいます。）。
4. NEXI は、ワンタイムパスワードの照合による認証サービス（以下「認証サービス」といいます。）を希望する利用者に対し、別途定める手続きによって認証サービスを提供します。ただし、情報提供サービスなど NEXI が別途定める一部のサービスは、認証サービスの対象外とします。
5. NEXI は、IP アドレスの照合による利用制限（以下「IP 制限サービス」といいます。）を希望する利用者に対し、別途定める手続きによって IP 制限サービスを提供します。

### 第2条（利用者確認等）

1. NEXI は、Web サービス利用の際に入力された Web ユーザーID および初期パスワードまたは変更後のパスワードが、NEXI に登録されているものと一致していることを確認すること（以下「利用者確認」といいます。）により、正当な利用者による Web サービス利用および保険申込等であるものとみなします。
2. NEXI は、認証サービスの対象となる Web サービスが利用される場合、前項に基づく利用者確認に加え、当該 Web サービスの利用に際して入力されたワンタイムパスワードが、NEXI の発行したワンタイムパスワードと一致していることを確認したときは、正当な利用者による Web サービス利用および保険申込等であるものとみなします。
3. NEXI は、IP 制限サービスを設定した上で Web サービスが

利用される場合、前2項に基づく利用者確認（ただし、前項に基づく利用者確認に関しては、認証サービスの対象となる Web サービスが利用される場合に限る。）に加え、当該 Web サービスの利用に際して使用された IP アドレスが NEXI に登録されているものと一致していることを確認したときは正当な利用者による Web サービス利用および保険申込等であるものとみなします。

4. NEXI が、利用者以外の者による Web ユーザーID およびパスワード、ワンタイムパスワードの利用または登録された IP アドレスの使用等（以下「不正利用等」といいます。）により、利用者確認もしくは認証サービスによる認証がされたこと、または IP 制限サービスによる利用制限がされないことに基づいて Web サービスを提供した場合は、当該 Web サービスの提供、利用および取引を当該 Web ユーザーID にかかる利用者に対する関係で有効なものとします。

### 第3条（利用者に対する通知）

1. Web サービスに関する NEXI からの通知は、Web サービスの画面上に掲示する方法、または利用者が Web サービスを通じて NEXI に登録した通知先に対して書面を郵送もしくは電子メールを送信する方法のいずれかにより行います。利用者は、これらの方法によって行われる通知を、NEXI の利用者への通知とみなすことに同意するものとします。
2. この規約および約款等に基づく利用者あての諸通知は、NEXI が別途定める通知方法によりそれらの情報を発信したときをもって、到達したものとします。

### 第4条（Web サービス提供時間）

Web サービスの提供時間は、NEXI が別途定めます。利用者は、Web サービスの利用に際しては、当該サービス提供時間について了解のうえ、Web サービスを利用するものとします。

### 第5条（Web サービスの仕様等の変更、中断・停止）

NEXI は、以下に該当する場合は、利用者への事前の通知なしに Web サービスの提供を中断または停止することができるものとします。

- (1) Web サービス提供のための装置の障害、保守またはメンテナンスを緊急に行う必要がある場合
- (2) 天災地変、テロ、自然災害、停電等または電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断もしくは機能不全等の場合
- (3) Web サービスシステムの運用または管理上もしくは技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要がある場合

### 第6条（著作権等）

1. Web サービスで利用するデザイン、画面、ソフトウェア・プログラム等の著作権その他の知的財産権は、NEXI またはその権利者に帰属するものとします。
2. 利用者は、Web サービスの利用により得られる画像情報を含むいかなる情報も、NEXI の事前の書面による承諾なく、Web サービスの利用以外の目的で、利用、複製、送信、郵送または第三者の利用に供することはできないものとします。

#### 第7条 (Web ユーザーID、パスワードおよび動作環境の管理)

1. Web ユーザーID を初めて利用する際、利用者は、NEXI から発行された初期パスワードをNEXIが別途定める方法にしたがって変更するものとします。
2. 利用者は、Web ユーザーID、パスワードおよびワンタイムパスワードをその責任において厳重に管理するものとします。
3. Web サービス利用時に、利用者が入力したパスワードまたはワンタイムパスワードが、別途定める回数連続してNEXIに登録されているものまたはNEXIの発行したものと異なった場合は、その時点でNEXIは当該 Web ユーザーID に対する Web サービスの提供を停止します。Web サービス利用の再開を希望する利用者は、NEXI が別途定める手続きを行うものとします。
4. 利用者は、NEXI が別途定める動作環境に基づき、Web サービスの利用のためのインターネット接続に必要な機器やソフトウェア、通信手段等を自己の責任と負担で用意し、セキュリティ対策、安全性の確保および利用環境について適切に管理・操作するものとします。

#### 第8条 (保険利用者情報の変更、利用の停止等)

1. 利用者は、利用者情報として NEXI に申込みを行った名称、住所等に変更があった場合には、速やかに NEXI に対して別途定める変更手続きを行うものとします。
2. 利用者は、Web サービスの利用を停止しようとする場合、NEXI に対して別途定める手続きをとるものとします。当該手続きが完了した時点で、NEXI は、当該利用者の Web ユーザーID を利用停止とし、当該利用者に対する Web サービスの提供を終了するものとします。
3. NEXI は、利用者に対して Web サービスの提供を停止しようとする場合、当該利用者に対し、別途定める通知を行ったうえで Web ユーザーID を利用停止とし、当該利用者に対する Web サービスの提供を終了するものとします。

#### 第9条 (禁止行為)

利用者は、Web サービスの利用にあたり、以下に該当する行為をしてはならないものとします。利用者がこの規約に違反する行為を行った場合、NEXI は、何ら通知・催告をすることなく、直ちに当該利用者の Web ユーザーID を利用停止とし、当該利用者に対する Web サービスの提供を終了することができるものとします。

- (1) 他人名義もしくは虚偽の Web ユーザーID またはパスワード等を使用する行為
- (2) Web ユーザーID およびパスワードを第三者に漏えいまたは使用させる行為
- (3) 虚偽の通知または申込等をする行為
- (4) 本サービスにより提供された情報を転用または改変等する行為
- (5) Web サービスに有害なコンピュータウィルス等を送信しまたは書き込む行為その他、Web サービスの提供および運営を妨げる行為
- (6) Web サービスに掲載されている著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (7) Web サービスに不正な手段で侵入する行為
- (8) NEXI、他の利用者もしくは第三者を誹謗中傷または名

誉を傷つける行為

- (9) NEXI、他の利用者もしくは第三者の財産やプライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (10) この規約に反する行為またはそのおそれのある行為および上記以外で NEXI がセキュリティ違反、不正利用と判断する行為

#### 第10条 (損害賠償)

NEXI は、利用者がこの規約に違反することのほか、利用者による Web サービスの利用に関連して NEXI に損害が発生した場合、利用者に対し当該損害について賠償を請求することができるものとし、利用者は、当該請求に直ちに応じなければならないものとします。

#### 第11条 (免責事項等)

1. NEXI は、以下の事象により生じた Web サービスの遅延、不能、仕様変更等に起因または関連して生じた利用者の損害等については、責任を負いません。
  - (1) 通信の障害、申込内容の入力不備、その他の事情による保険等の申込みや通知の受付の遅れおよび約款等に定める期限等の超過
  - (2) 利用者が Web サービスを利用する過程において発生するセキュリティ攻撃に起因した不正アクセス、情報漏えいまたはなりすまし等
  - (3) 通信機器もしくは操作端末等の障害または通信回線の故障もしくは不通等の通信手段の障害
  - (4) インターネットサービスプロバイダもしくは Web ブラウザの問題または利用者が送信した情報等の誤謬もしくは脱漏等
  - (5) コンピュータウィルス、セキュリティ攻撃およびそれらに関連する事象に起因する障害等
  - (6) その他、NEXI の責めに帰することのできない事由または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由
2. 前項に定めるほか、NEXI は、この規約に基づき、NEXI が利用者に対して Web サービスの提供を停止したことに起因または関連して生じた利用者の損害等については、責任を負いません。

#### 第12条 (規約の改正)

NEXI は、利用者に事前に通知することなくこの規約を任意に修正、変更または改正 (以下「改正等」といいます。) できるものとします。当該改正等の内容がNEXIのホームページ等に掲載された後、利用者が Web サービスを利用した場合は、当該利用者は当該改正等を承認したものとします。

#### 第13条 (準拠法および合意管轄)

この規約は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。この規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

この規約は、令和4年3月28日から実施します。