

## 5. 貿易保険WEBサービスを利用するにあたって

### 5-1. 貿易保険WEBサービスを利用するにあたっての前提条件

## 5-1-1. 前提条件

## (1). 対象OS／ブラウザ

対象OS	対象ブラウザ
Windows 2000	Microsoft Internet Explorer 6.0
Windows XP	Microsoft Internet Explorer 6.0
	Windows Internet Explorer 7.0
	Windows Internet Explorer 8.0
Windows Vista	Windows Internet Explorer 7.0
	Windows Internet Explorer 8.0
	Windows Internet Explorer 9.0
Windows 7	Windows Internet Explorer 8.0
	Windows Internet Explorer 9.0
	Windows Internet Explorer 10.0 ※1
	Windows Internet Explorer 11.0 ※1

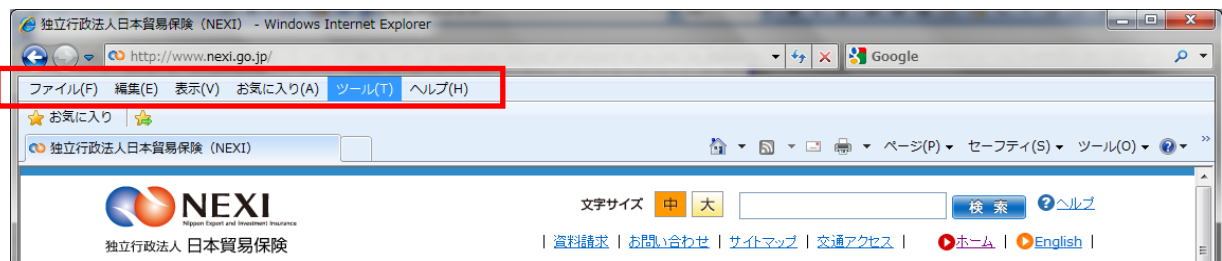
※1 Internet Explorer 10.0/11.0を使用する場合、互換性表示設定をONにして下さい。(5-1-3 参照)

上記以外のOS／ブラウザの場合、システムでの動作を保証いたしません。

《Windows Internet Explorer 7.0以上をご利用になる場合の注意点》

・ズーム機能を利用して拡大・縮小すると、画面が崩れ正しく表示されない場合があります。  
通常の倍率(100%)でご利用下さい。

・(4)以降の設定を行う際、メニューバーが表示されていない場合は、  
「ALT」キーを押下してメニューバーを表示してください。



## (2). 画面解像度

画面の解像度: 1024×768px、ハイカラー(16bit)以上

上記より小さい画面の場合、画面上にブラウザを全て表示できない可能性があります。

## (3). 画面に使用する文字セット・文字コード

## ①外字

OS・機種に依存する文字、ユーザー定義文字(いわゆる外字)は画面入力・出力とも使用できません。

## ②半角カタカナ

半角カタカナは使用できません。

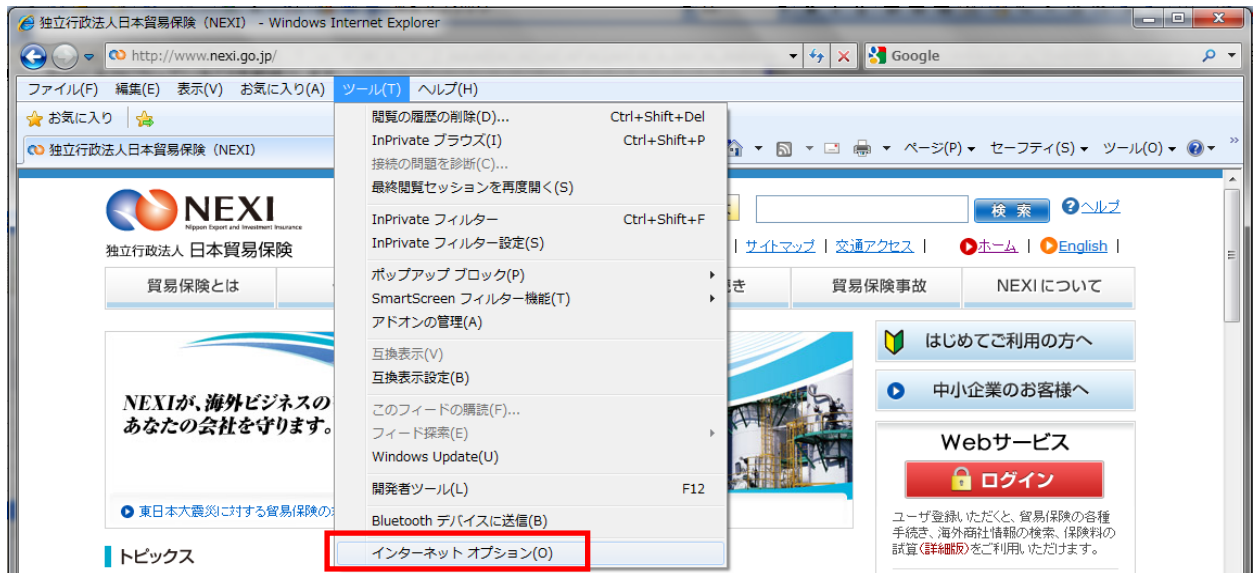
## (4). クライアントのブラウザ設定

以下の機能が有効になっていることを前提とします。

TLS1.0	データを暗号化することでセキュリティを確保
Cookie	ユーザーの識別に使用

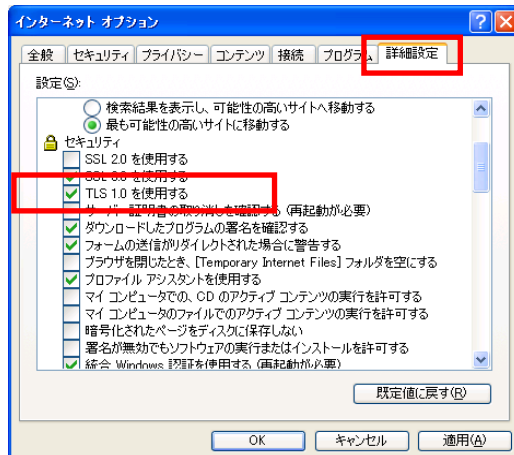
## 《TLS1.0の設定方法》

## ①Internet Explorerのツール&gt;インターネットオプションを選択



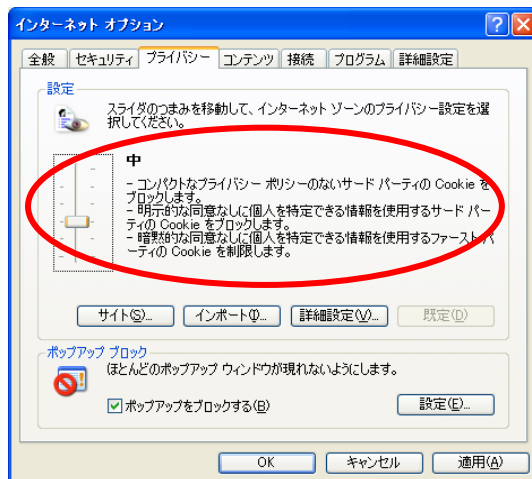
## ②詳細設定タブを選択し、以下の項目にチェック

- ・ TLS1.0を使用する



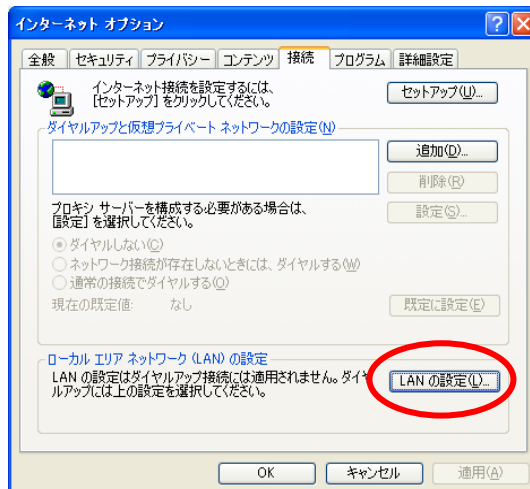
### 《Cookieの設定方法》

- ①InternetExplorerのツール>インターネットオプションを選択
- ②プライバシータブを選択し、設定を中に選択
  - ・設定に「中一高」、「高」、「全てのCookieをブロック」を選択しないで下さい。

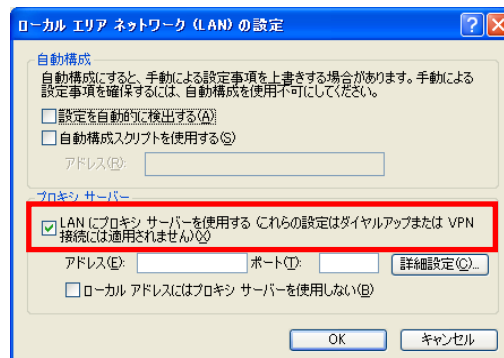


### 《プロキシサーバー使用時の設定方法》

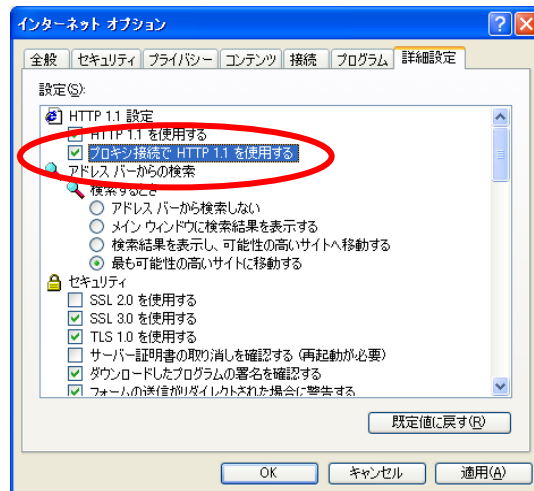
- ①プロキシサーバーを使用しているか確認
  - ・InternetExplorerのツール>インターネットオプションを選択
  - ・接続タブを選択し、LANの設定をクリック



LANにプロキシサーバーを使用するにチェックがない場合は、当設定は不要です。  
 チェックがある場合、以下の手順を行ってください。



- ②Internet Explorerのツール>インターネットオプションを選択
- ③詳細設定タブを選択し、プロキシ接続でHTTP1.1を使用するにチェックをする



- ④OKボタンを押下する。

#### (5). 各IE固有の前提条件

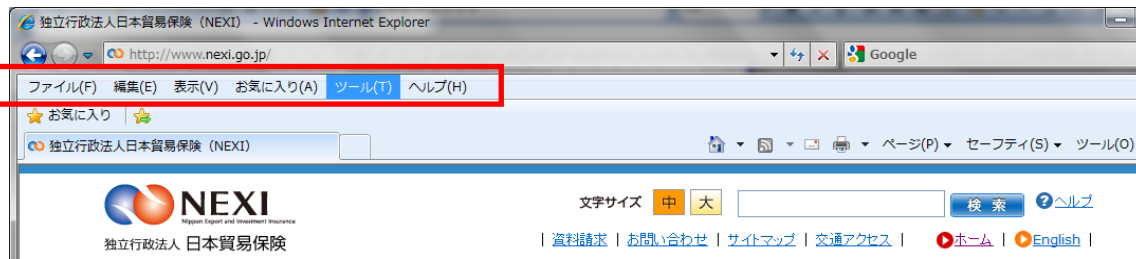
- IE:Internet Explorer 6をご利用の場合  
「5-1-2. Internet Explorer 6固有の前提条件」をご参照下さい。
- IE:Internet Explorer 7以上をご利用の場合  
「5-1-3. Internet Explorer 7以上の固有の前提条件」をご参照下さい。



## 5-1-3. Internet Explorer 7以上の固有の前提条件

《Windows Internet Explorer 7.0以上をご利用になる場合の注意点》

- ・ズーム機能を利用して拡大・縮小すると、画面が崩れ正しく表示されない場合があります。通常の倍率(100%)でご利用下さい。
- ・メニューバーが表示されていない場合は、「ALT」キーを押下してメニューバーを表示してください。



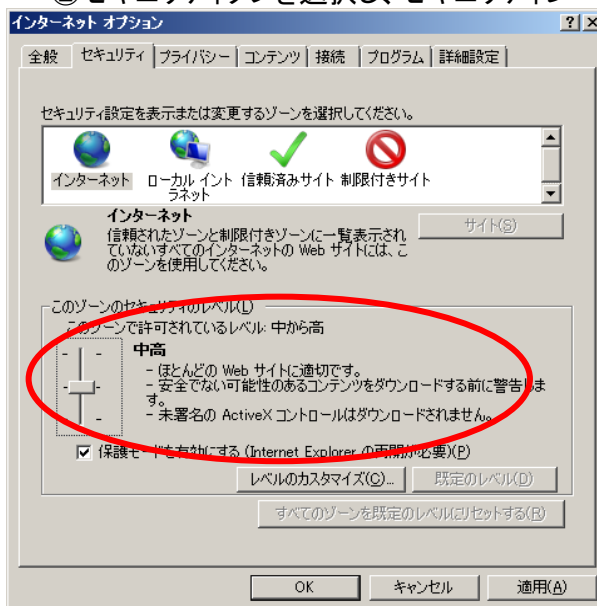
## (1). クライアントのブラウザ設定

以下の機能が有効になっていることを前提とします。

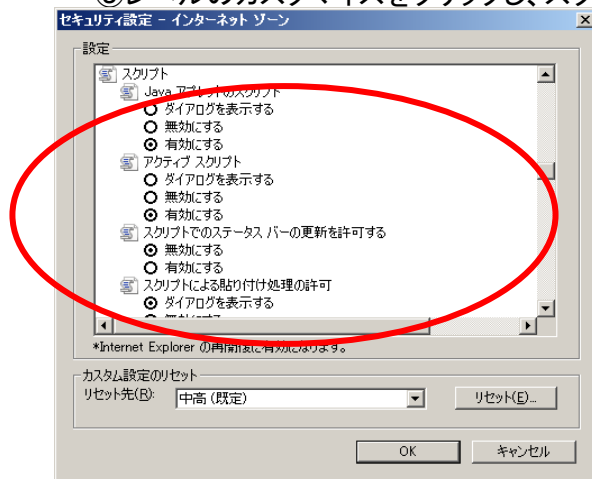
JavaScript エラーチェック機能、画面制御機能に使用

《JavaScriptの設定方法》

- ①Internet Explorerのツール>インターネットオプションを選択
- ②セキュリティタブを選択し、セキュリティレベルを中高に設定



- ③レベルのカスタマイズをクリックし、スクリプトが有効であることを確認



以下の機能が無効になっていることを前提とします。

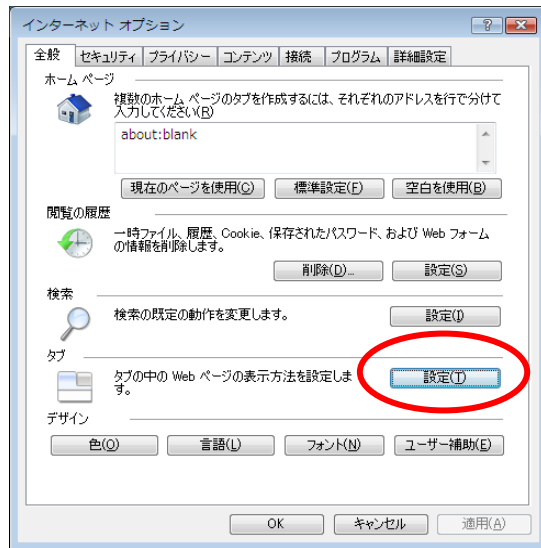
タブブラウズ 複数画面の操作無効

#### 《タブブラウズの設定方法》

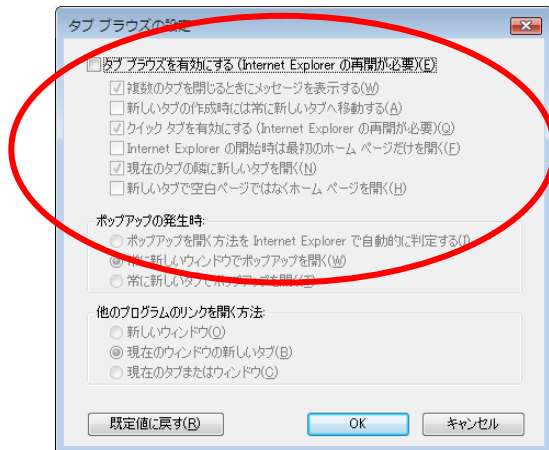
※Internet Explorer 11.0を使用する場合、タブブラウズは無効化不可のため

以下の手順①～③は不要です。

- ①Internet Explorerのツール>インターネットオプションを選択
- ②全般タブを選択し、タブの設定をクリックする



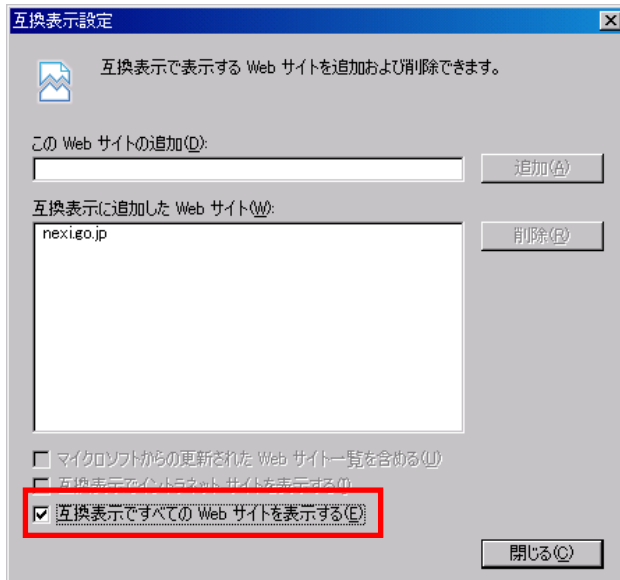
- ③タブブラウズを無効にする



Internet Explorer 10を使用している場合は、必ず以下の設定も行ってください。

<<互換性表示設定の設定>>

- ①InternetExplorerのツール>互換性表示設定を選択
- ②互換表示ですべてのWebサイトを表示するにチェックする

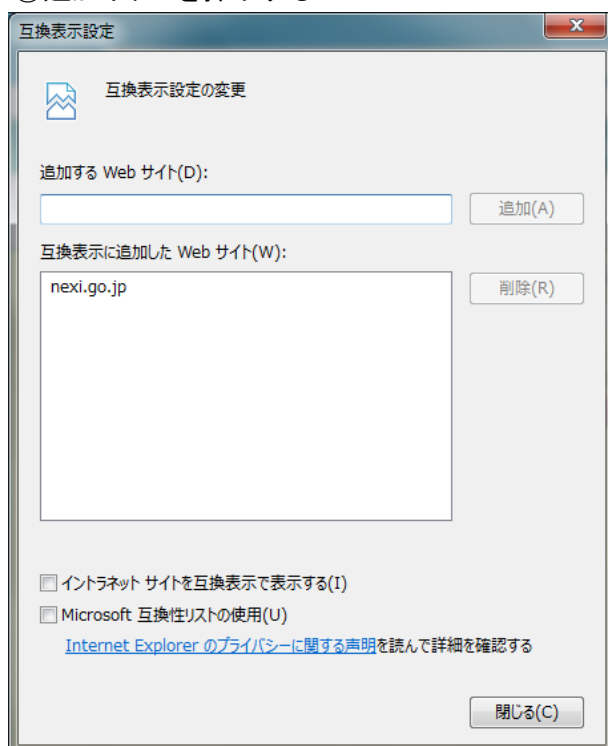


- ③閉じるボタンを押下する

Internet Explorer 11を使用している場合は、必ず以下の設定も行ってください。

<<互換性表示設定の設定>>

- ①InternetExplorerのツール>互換性表示設定を選択
- ②このWebサイトの追加にnexi.go.jpを入力
- ③追加ボタンを押下する



- ④閉じるボタンを押下する

## 5-2. お問い合わせ先

## 5-2. お問い合わせ先

## ○WEBサービス内容・申込手続・利用方法に関するお問い合わせ

独立行政法人 日本貿易保険

本店 営業第一部 包括保険グループ TEL: 03-3512-7664/7667

FAX: 03-3512-7687

## ○WEBサービスの不具合に関するお問い合わせ

独立行政法人 日本貿易保険

本店 総務部 システム開発G TEL: 03-3512-7715

FAX: 03-3512-7669