

WEB サービス利用規約

独立行政法人日本貿易保険(以下「日本貿易保険」といいます。)が提供する WEB サービス(第 1 条で定義します。)の利用には、下記の規約(以下「本規約」)が適用されます。WEB サービスを利用して行われる保険の申込み及び約款、特約その他適用ある規程(以下併せて「約款等」といいます。)に基づく各種申請又は通知等につきましては、本規約のほか、当該保険の約款等及びパンフレット等の募集資料も併せてご確認いただくと共に、約款等の規定に基づく場合その他日本貿易保険が必要と認めた場合には、別途書面等の提出その他の手続が必要となる場合がありますので、ご注意下さい。

(サービスの種類)

第1条 本規約において「WEB サービス」とは、日本貿易保険が本規約に従って提供する、インターネットを利用した次の各号に掲げるサービスの総称をいいます。

- (1)WEB 申請サービス
- (2)WEB 情報発信サービス

2. 日本貿易保険は、前項に定めるサービスのほか、今後新たなサービスを WEB サービスとして提供することがあります。第 2 条に基づき WEB ユーザーID 登録の申請をし WEB ユーザーID 及びパスワードの発行を受けた利用者(以下「利用者」といいます。)は、かかる追加サービスを、新たな申込みをすることなく利用できるものとします。但し、日本貿易保険が別途指定するサービスについてはこの限りではありません。
3. WEB サービスは、日本国内を対象として提供します。

(サービスの利用方法等)

第2条 WEB サービスの利用は、本条第 2 項に従い、WEB ユーザーID 登録の申請をし、本条第 3 項に従って日本貿易保険より WEB ユーザーID 及びパスワードの発行を受けた利用者に限りません。

2. WEB サービスの利用希望者は、事前に、日本貿易保険に対し、所定の手続により保険利用者コード(シッパーコード)を登録したうえで、本規約を承諾のうえ、日本貿易保険の定める様式の WEB ユーザーID 登録申請書に必要事項を記入して、日本貿易保険に WEB ユーザーID 登録を申請するものとします。
3. 日本貿易保険は、前項に従い、WEB ユーザーID 登録の申請を受けた場合、当該利用希望者に対し、WEB ユーザーID 及びパスワードを発行し、申請書に記載の連絡先に連絡するものとします。
4. 利用者は、名称、住所その他 WEB ユーザーID 登録申請書の記載内容に変更があった場合には、速やかにその変更の内容を書面にて、日本貿易保険に対して通知するものとします。
5. 利用者は、WEB ユーザーID 登録後、WEB サービスを初めて利用する場合には、本条第 3 項に

基づいて日本貿易保険から発行されたパスワードを、日本貿易保険が別途定めるルールに従って変更するものとします。

6. 利用者は、WEB ユーザーID 及びパスワードを第三者に漏洩し、又は使用させてはなりません。利用者は、WEB ユーザーID 及びパスワードの管理・使用についての一切の責任を負い、これらが第三者に漏れることのないよう、厳重に管理するものとし、これらの不正使用により日本貿易保険又は第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。利用者は、WEB ユーザーID 及びパスワードの不正使用に起因又は関連して日本貿易保険又は第三者に生じた全ての損害、損失、費用等(以下併せて「損害等」といいます。)について責任を負うものとし、日本貿易保険は、一切責任を負いません。
7. WEB サービスの利用の際に、利用者が入力したパスワードが、所定の回数連続して日本貿易保険に登録されているものと異なる場合は、その時点で日本貿易保険は当該 WEB ユーザーID による WEB サービスの提供を停止します。かかる場合、利用者は、WEB サービスの利用を再開するには、日本貿易保険に連絡のうえ所定の手続きをとるものとします。日本貿易保険は、本項に定める WEB サービスの提供の停止により生じた損害等については、一切責任を負いません。
8. 利用者は、WEB サービスの利用のための WEB 接続に必要な機器やソフトウェア、通信手段等を自己の責任と負担で用意し、それらを適切に設置、操作するものとします。

(利用者確認等)

第3条 日本貿易保険は、WEB サービスの利用の際に入力された WEB ユーザーID 及びパスワードが、日本貿易保険に登録されていること及びそれらが一致していることを確認することにより、正当な利用者による WEB サービスの利用(保険引受等の取引依頼を含みます。)であるとみなします。

2. 日本貿易保険が前項に従った利用者確認に基づいて WEB サービスを提供した場合及び当該提供した WEB サービスの利用に基づく保険引受等の取引を行った場合には、当該 WEB ユーザーID 及びパスワードにつき不正利用その他の事故があっても(前条第 6 項に規定する場合を含みますが、これらに限りません。)、日本貿易保険は、当該 WEB サービスの提供、利用及び取引を有効なものとして取り扱い、これに起因又は関連して利用者及び第三者に生じた損害等については一切責任を負いません。

(サービス提供時間)

第4条 WEB サービスの提供時間は、日本貿易保険の営業日(月曜日から金曜日をいいます。但し、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び毎年 12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日までの期間は除きます。)の午前 9 時から午後 8 時までとします。但し、WEB 申請サービスにおいては、

申請等の種類によって申請等が可能な時間が異なり、また、申請等が行われた時間によってその受理日が異なります。詳細は、別途本 WEB サイト上に記載のサービス提供時間のとおりとします。利用者は、WEB サービスの利用に際しては、当該サービス提供時間を確認のうえ、WEB サービスを利用するものとし、日本貿易保険は、当該サービス提供時間に従ってサービスの提供、申請等の受理その他 WEB サービスの利用にかかる処理を行ったことによって生じた利用者の損害等について、一切責任を負いません。

2. 申請内容、入力項目に不備、入力ミス等があった場合その他諸事情により申請の受理が遅れる場合があることを利用者は予め承諾し、日本貿易保険は、当該遅れにより生じた利用者の損害等について一切責任を負いません。

(お支払い)

第5条 WEB サービスの利用による保険申込み及び保険引受にかかる保険料等の支払は、約款等の規定に従ってなされるものとします。

(停電・災害時等の取扱い)

第6条 日本貿易保険は、天災地変、テロ、停電、災害その他の非常事態、又は閲覧ソフト若しくはインターネットサービスプロバイダーの問題等により WEB サービスの提供が不能となった場合、日本貿易保険が適当とする方法により、実務上可能な限り速やかに利用者に連絡するものとします。但し、利用者が届け出た連絡先に連絡が取れない場合その他やむを得ない場合にはこの限りではありません。日本貿易保険は、本条に基づく WEB サービスの提供不能により利用者に生じた損害等について、一切責任を負いません。

(免責事項等)

第7条 日本貿易保険は、WEB サービスにおける利用者と日本貿易保険の間の送受信に際して、暗号化システムを利用し、WEB サービスにおける情報の保護に最大限の注意を払うものとします。但し、インターネット通信の性格上、日本貿易保険は、そのセキュリティを完全に保証するものではなく、暗号化システムについてもいかなる保証も行わないものとします。

2. 日本貿易保険は、WEB サービスで提供する情報及びサービスの品質向上に努めていますが、WEB サービスで提供する情報に関して、その正確性、確実性、有用性、最新性、コンピュータウィルスに感染していないこと等について、いかなる保証も行わないものとします。
3. 本規約で別途定めるほか、以下の各号に掲げる事象により生じた WEB サービスの遅延、不能等に起因又は関連して生じた利用者の損害等については、日本貿易保険は、一切責任を負わないものとします。

(1) 利用者が WEB サービスを利用する過程において盗聴等がなされたことによる日本貿易

保険と利用者との間の通信内容（WEBユーザーID登録申請の際の申請内容、WEB申請サービスによる申請事項等を含みますが、これらに限りません。）の漏洩、又は第三者による当該通信内容を書き換えるなどの改ざん行為若しくはあたかも利用者であるかのように装い通信内容を送信する等のなりすまし行為

- (2) 通信機械若しくはコンピュータ等の障害又は通信回線の故障若しくは不通等の通信手段の障害
- (3) アクセスサービスプロバイダ若しくは閲覧ソフトの問題、又は利用者が送信した情報等の誤謬若しくは脱漏等
- (4) コンピュータウイルス及びその関連の障害等
- (5) 前各号のほか日本貿易保険の責めに帰することのできない事由、又は裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由

4. 本規約で別途規定している場合のほか、日本貿易保険は、WEBサービスの提供及び利用に起因又は関連して生じた損害等（第1項に規定する暗号化システムに起因又は関連して生じた損害等を含みますが、これらに限定されません。）について、一切責任を負いません。

（WEBサービスの中断・停止）

第8条 次の各号の事由に該当したときには、日本貿易保険は、利用者への事前の通知なしにWEBサービスの提供を中断又は停止する場合があります。これにより利用者に生じた損害等について、日本貿易保険は一切責任を負わないものとします。

- (1) 日本貿易保険の端末機器の障害、保守又はメンテナンスを緊急に行う必要があるとき
 - (2) 天災地変、自然災害、停電等又は電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断若しくは機能不全等のとき
 - (3) WEBサービスシステムの運用又は管理上若しくは技術上やむを得ず一時中断若しくは停止する必要があるが生じたとき
2. 日本貿易保険は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると認められる場合には、当該利用者に対して事前に通知し、当該利用者によるWEBサービスの利用の停止又は制限をすることができます。但し、緊急を要する場合には、事前に通知することなく当該利用者によるWEBサービスの利用を停止又は制限することができます。
- (1) WEBサービスの不正利用、情報の改ざん、日本貿易保険又は第三者の著作権その他の知的財産権若しくは財産的権利の侵害、コンピューターウイルスの送付その他利用者が公序良俗に反する目的でWEBサービスを利用した場合又は利用しようとした場合
 - (2) 日本貿易保険によるWEBサービスの提供に支障を及ぼした場合又は支障を及ぼす虞がある場合。

(解除等)

第9条 利用者は、WEB サービスの利用を中止しようとする場合、日本貿易保険に対し、所定の書面を提出して所定の手続きをとるものとします。当該手続きが完了した時点で、日本貿易保険は、当該利用者のWEBユーザーID登録を抹消し、当該利用者に対するWEBサービスの提供を終了するものとします。

2. 日本貿易保険は、利用者に対してWEB サービスの提供を中止しようとする場合、当該利用者に対し、その届出住所に宛てて解約の通知を行います。当該通知が利用者に到達した時点で、日本貿易保険は、当該利用者のWEBユーザーID登録を抹消し、当該利用者に対するWEBサービスの提供を終了するものとします。当該通知が延着した場合又は到着しなかった場合(受領拒否の場合も含みます。)は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
3. 前項に拘わらず、利用者が次条に定める禁止行為を行った場合には、日本貿易保険は、何ら通知・催告をすることなく、直ちに当該利用者のWEBユーザーID登録を抹消し、当該利用者に対するWEBサービスの提供を終了するものとします。

(禁止行為)

第10条 利用者は、WEB サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 他人名義若しくは虚偽のID又はパスワードを使用して発注を行なう行為
- (2) 虚偽の通知又は申請等をする行為
- (3) WEB サービスにアクセスして情報を改ざんする行為
- (4) WEB サービスに有害なコンピュータウイルス等を送信又は書き込む行為その他、WEBサービスの提供及び運営を妨げる行為
- (5) WEB サービスに掲載されている著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (6) WEB サービスに不正な手段で侵入する行為
- (7) 本規約に反する行為
- (8) 前各号のほか日本貿易保険が不適切と認めたその他の行為

(著作権等)

第11条 WEB サービスで利用するデザイン、画面、ソフトウェア・プログラム等の著作権その他の知的財産権は、日本貿易保険又はこれに対するライセンサーに帰属します。

2. 利用者は、WEB サービスの利用により得られるいかなる情報(画像情報を含みます。)も、日本貿易保険の事前の書面による承諾なく、WEB サービスの利用以外の目的で、利用、複

製、送信、郵送、又は第三者の利用に供することはできません。

(仕様等の改定)

第 12 条 日本貿易保険は、利用者に対する事前の通知なく、WEB サービス及び各 WEB サービスの内容について、その一部又は全部の変更、取り扱いの中止、終了等を行うことができるものとし、利用者は、かかる変更又は中止等がなされる場合があることを、予め承諾します。かかる変更、中止又は終了等に起因又は関連して利用者に生じた損害等について、日本貿易保険は一切責任を負いません。

(規約改正の承認)

第 13 条 日本貿易保険は、利用者に事前に通知することなく本規約を任意に修正、変更又は改正（以下「改正等」といいます。）できるものとし、かかる改正等の内容が日本貿易保険のホームページに掲載された後、利用者が WEB サービスを利用した場合は、当該利用者は当該改正等を承認したものと、それ以後、利用者は、当該改正後の本規約に従うものとします。かかる改正等に起因又は関連して利用者に生じた損害等について、日本貿易保険は、一切責任を負いません。

(利用の環境)

第 14 条 WEB サービスは、利用者が使用するパソコンの機種・ブラウザ等の環境・接続環境等により、所定のサービスが受けられない場合があります。

(1) WEB サービスは次の OS/ブラウザの組み合わせでの動作を保証します。

OS : Windows XP、Windows2000、Windows Vista 又は Windows 7

ブラウザ : Microsoft Internet Explorer 6.0、Windows Internet Explorer 7.0 又は
Windows Internet Explorer 8.0 (※)

※ Windows Internet Explorer 8.0 では「互換表示」での利用に限る。

(2) WEB サービスは画面解像度 1024×768px、ハイカラー(16bit)以上でご使用ください。

(3) 外字／半角カタカナは入力・出力共に対応いたしません。

(4) Internet Explorer で、次の設定を有効にしてください。

JavaScript

SSL3.0/TLS1.0

Cookie

(準拠法、合意管轄)

第 15 条 本規約の準拠法は、日本法とします。本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、平成18年12月4日から実施します。

附則

この改正は、平成20年2月12日から実施します。

附則

この改正は、平成20年3月10日から実施します。

附則

この改正は、平成20年4月7日から実施します。

附則

この改正は、平成21年10月26日から実施します。

附則

この改正は、平成22年3月23日から実施します。